

Vertrouwen INZIEN

Hoe belangrijk is vertrouwen voor uw organisatie?

Masterclass “Presteren door Vertrouwen”

Resultaat

U weet met welk type bestuurder u te maken heeft en wat dat betekent voor uw eigen functioneren. U ziet het belang van wederzijds vertrouwen en bent zich bewust van uw eigen rol hierin. U heeft inzicht in de componenten waarmee het vertrouwen in uw organisatie versterkt kan worden. U heeft een basis van waaruit u met meer vertrouwen kunt werken aan effectieve oplossingen en zo kunt komen tot een doelmatige en verbeterde dienstverlening.

Voor wie?

Ambtenaren vanaf schaal 12 die in hun dagelijks werk regelmatig te maken hebben met bestuurders en het gevoel hebben dat versterking van het vertrouwen een positieve invloed heeft op de samenwerking.

Duur

2 dagdelen. Sessies van 3 uur.

Aantal deelnemers

10-15 deelnemers

Vorm en inhoud

De masterclass kent een gebalanceerde afwisseling tussen theorie, oefening en interactie tussen de deelnemers. Via opdrachten over een praktijkcasus gaat u intensief aan de slag en krijgt u een helder beeld van het belang van vertrouwen binnen uw eigen organisatie en de rol die u hier zelf in speelt. Bij voorkeur brengt u uw eigen casus in. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- De relatie tussen presteren en vertrouwen
- Drivers voor vertrouwen
- Bouwstenen om een strategie voor vertrouwen op te kunnen stellen
- Typologie van bestuurders
 - Met welk type bestuurder heb ik te maken?
 - Welk type ambtenaar ben ik?
 - Hoe functioneren deze types ten opzichte van elkaar?
- Praktijkcase
 - Heeft vertrouwen of het gebrek aan vertrouwen een rol gespeeld en op welke manier?
 - Had het ook anders gekund? En zou ja, op welke manier?
 - Wat is er nodig om tot de gewenste verandering te komen?

Meer Informatie

Wilt u meer informatie over de Masterclass “Presteren door Vertrouwen”

Ton Horrevorts: 06-53731957, horrevorts@hmsmanagement.nl

Lisette Pondman: 06-29309830, lisette.pondman@concentrium.nl

Vertrouwen METEN

Hoe sterk is het vertrouwen in uw organisatie?

Vertrouwensscan

De vertrouwensscan geeft op snelle en betrouwbare wijze inzicht in de mate van vertrouwen door in- en externe stakeholders in uw organisatie. Tevens biedt de scan zicht op de mogelijkheden om dat vertrouwen verder te laten groeien. Het biedt u aanknopingspunten en bouwstenen om tot een actieplan te komen. Door een periodieke inzet van de scan krijgt u inzicht in de ontwikkeling van het vertrouwen in uw organisatie.

Interviews met kernspelers

Door middel van interviews met kernspelers binnen én buiten uw organisatie, verdiepen we de resultaten van de vertrouwensscan. We onderzoeken welke initiatieven tot versterking van het vertrouwen binnen uw organisatie de grootste kans op succes hebben. Hiermee creëren we een basis van waaruit u met meer zekerheid de weg naar verdere groei van vertrouwen kunt inrichten en plannen.

Vertrouwen VERSTERKEN

De weg naar vertrouwen afleggen

Als u besloten heeft de weg naar vertrouwen af te leggen staan wij u graag met raad en daad bij. Wij kunnen dit doen vanuit verschillende rollen. Als strategisch adviseur, als procesbegeleider of als project- of verandermanager. Welke rol wij ook op ons nemen, we handelen altijd vanuit een helder en realistisch **actieplan** dat naadloos aansluit bij de situatie en de behoeften van uw organisatie. De resultaten van de vertrouwensscan en de interviews met kernspelers vormen hierbij een belangrijke leidraad.

Vertrouwen VERANKEREN

De kracht van vertrouwen uitbouwen en vasthouden

U heeft de weg naar vertrouwen succesvol afgelegd. De positieve effecten zijn zichtbaar. Hoe houdt u dit vast? Door middel van **coaching** en **spiegeling** van u en uw medewerkers kunnen wij hierbij helpen

Coaching

Onze coaching is gericht op persoonlijke ontwikkeling binnen de context van de organisatie. De coaching kan zowel live als online plaatsvinden.

Dagspiegel

De dagspiegel is er voor bestuurders en managers. De kern is observatie. Gedurende een dag loopt de dagspiegelcoach met u mee en volgt u in uw werk. De dagspiegelcoach neemt waar. U en uw omgeving. Uw team, klanten, collega's, andere ambtenaren en bestuurders. Hoe reageert u op hen? Hoe reageren zij op u? Wat gebeurt er met u en uw omgeving? Waar loopt u tegenaan? Haalt u eruit wat erin zit?

Wilt u meer informatie over onze dienstverlening?

Ton Horrevorts: 06-53731957, horrevorts@hmsmanagement.nl

Lisette Pondman: 06-29309830, lisette.pondman@concentrium.nl